# くらしの情報 ふくい

2010 4月号 No.13



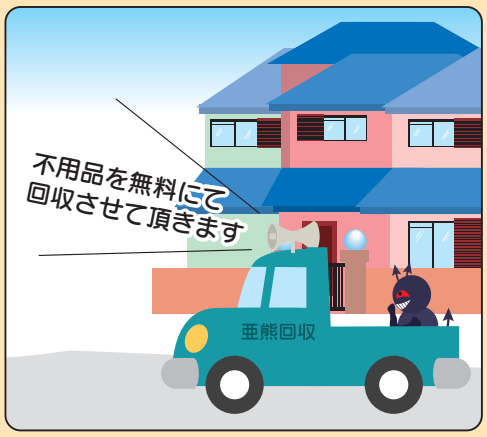
■悪質な廃品回収サービスにご注意！
■温水洗浄便座や暖房便座は電気製品で寿命があります
■“ふれあい家族”大募集！
■「消費者力」クイズ


## 悪質な廃品回収サービスにご注意！

### ～積み込んだとたんに高額請求～

**相談事例**

「不用品を無料で回収します」と車が回ってきたので、壊れたテレビや冷蔵庫、家具を出したら、車に積んだとたん「回収費用として軽トラ１台分で10万円」と請求されました。びっくりして断ると「一度積んだら降ろせない」と言われ、仕方なく手元にあった８万円にまけてもらい支払いました。あまりに高額すぎませんか。　（70歳代　女性）

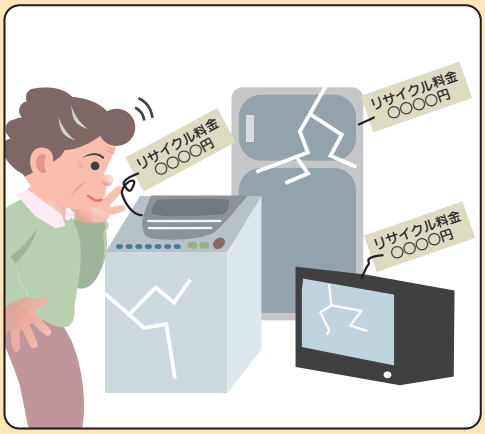



**処理結果**

この相談では、領収書に連絡先が記載されていたので、消費生活センターが①「無料」と宣伝しているのに「有料」であったこと②断っても応じずに高額な料金を請求していることなどを指摘し交渉した結果、支払った代金は全額返金されました。

**アドバイス**

- 名前や連絡先を名乗らずに強引に回収し、高額請求する悪質な業者もいます。次の点に気をつけましょう。
  - 積み込む前に不用品を見せて、事前に料金を確認しましょう。
  - 業者の名前や住所を確認し、有料なら必ず領収書を求めましょう。
- 家電リサイクル法により、テレビ、エアコン、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機、衣類乾燥機を廃棄するにはリサイクル料金が必要になりました。
- 不用品の処分方法については、お住まいの市役所・町役場に問い合わせ、ルールに従って行いましょう。



第３日曜日は家庭の日　家族ふれあいデー

# “ふれあい家族”大募集！

**ふれあい家族**として家族の絆を深めるために、**家族ふれあい宣言をつくりましょう！**
内容は、家族のイベント･習慣・生活改善など、どんなことでもOK!
まず、**家族みんな**で「何をしようか？」とゆっくりと**話し合う**ことからはじめましょう。

「いってきます」「ただいま」
元気に出発、明るく帰宅！
（福井県知事賞）

１日１回は必ず子ども達を
膝の上に乗せてぎゅっと抱きしめて、
今日も学校お疲れ様と話そう
（青少年育成福井県民会議会長賞）

家族みんなで笑顔の
記念写真を撮ろう
（福井新聞社賞）

「21年度　家族ふれあい宣言」より

**ふれあい家族の特典**
ご応募いただいた「ふれあい家族」には、イベント情報や特典等を掲載したリーフレットをお送りします。心あたたまる宣言、ためになる宣言などは各賞を設け、表彰します。

詳しい応募要領は、青少年育成福井県民会議のホームページ **http://www4.fctv.ne.jp/~seiikufu/**
または、福井県安全環境部　県民安全課（**TEL 0776-20-0745**）までお問合せください。

チャレンジしてみよう

## 「消費者力」クイズ

**Q1**

使用している扇風機から異常な音がした場合の対応として正しいものはどれでしょう。

① すぐに止めてメーカーなどに対応を問い合わせる。
② 動きが正常であれば使う。
③ 触ってみて熱くなければ使う。
④ 音がすぐやんだらそのまま使う。

**Q2**

電気製品は安全基準をクリアしたものでなければ販売してはならないことになっていますが、この基準をクリアしたことを示すマークは、次のうちどれでしょうか。

① JIS　② PSE　③ S

答えは４ページ

## 価格情報　生活関連物資３月調査結果

（前月との比較）

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 豚ロース肉(100g) | 251 円 | → | レタス(1kg) | 460 円 | → | 食用油(1000g入り) | 351 円 | ↘ |
| さば（100g） | 100 円 | → | ロースハム(100g) | 223 円 | ↘ | ティッシュペーパー(5箱) | 268 円 | → |

・全体としては大きな変動はないが、ロースハムと食用油は先月と比べて安くなっている。

物価に関するご意見、ご質問は、福井県県民安全課まで。調査結果の詳細については、ホームページをご覧ください。
http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/kenan/kakakutyousa.html

# 温水洗浄便座や暖房便座は電気製品で寿命があります

異常に気づいたら、すぐに電源プラグを抜き、止水栓を閉めて使用を中止してください。そのままの使用は、火災や感電、室内浸水の原因になります。

## ケース１　便座からの出火

**事故**　便座から火が出た！

**原因・理由**　便座のゴム足がないまま使用していたため便座コードに無理な力がかかって断線、発火した。

## ケース２　本体からの水漏れ

**事故**　本体からの水漏れと階下へ浸水

**原因・理由**　本体からの水漏れを容器で受けながら使用していた。容器にたまった水があふれ、階下へ浸水した。

**対策**　故障や不具合が発生した場合はすみやかに電源プラグをコンセントから抜いて、止水栓を閉めて使用を中止してください。使用には修理が必要となります。

## セルフチェック　取扱説明書を読み直し、確認してください。

- □本体や便座にひびや割れがありませんか？
- □便座が異常に熱いときや冷たいときがありませんか？
- □電源コードや便座コードが劣化していませんか？
- □便座コードがはさまっていたり、傷んでいたりしませんか？
- □電源コードや便座コードが熱くなっていませんか？こげ臭いにおいがしませんか？
- □水漏れがありませんか？

## 温水洗浄便座・暖房便座を安全に使う３つのポイント

**1**　まず自分で点検を

**2**　異常があれば販売店、メーカーに連絡を

**3**　節目には点検と買い替えを

温水洗浄便座は電気製品で、製品寿命があります。10年以上経過した製品は買い替えを検討する時期です。買い替えの際は、販売店、工事店またはメーカーにご相談ください。

# いきいき消費者フォーラムin2010

## 「めざそう自立　一歩先行く賢い消費者」

日時　平成22年5月16日(日)　10:00～16:00

場所　福井市手寄1丁目4番1号　AOSSA（アオッサ）

### 8F　県民ホール

10:00～10:15　**開会式**

10:15～11:45　**講　演**
**「今、求められる消費者の自立とは　～報道キャスターの裏話～」**
講師　ニュースキャスター 宮川　俊二 氏

11:45～12:20　**消費者力クイズ**
福井県連合婦人会

正解者の中から抽選で、ステキなプレゼント進呈！

### 7F　消費生活センター

12:20～16:00　**パネル展示**
**体験コーナー**
**啓発テスト**

### 7F　アトリウム

12:20～16:00　**農林水産物等販売**

### 7F　706･707会議室

12:20～16:00　**折り紙教室**

## 「消費者力」クイズの答え

**Q1 ▶ ①**　長年使用した家電製品は熱や湿気、ほこりなどの影響で内部部品が劣化し、発煙・発火する恐れがあります。使用中に異常を感じた時は、電源を切り、コンセントからプラグを抜き、販売店またはメーカーに連絡してください。

**Q2 ▶ ②**　問題文は②のＰＳＥマークについて述べています。①は鉱工業品の品質を表す工業規格に適合したマーク。③は㈶製品安全協会の認定基準に適合した乳幼児製品やスポーツ・レジャー用品、福祉用具製品などに付けられます。

## 私たち、がんばってます！

### 「南越前町消費者グループ連絡協議会」

私たちはグループのロゴマークを考案し、手作りのマイバッグを配布しています。高齢者を対象とした消費者被害防止のための啓発活動で紙芝居や寸劇の出前講座も好評です。また、昨年は発展途上国へワクチンを届けるエコキャップ運動も町ぐるみで行いました。今後も消費者のための生活向上を図る活動を繰り広げていきます。

連絡先：南越前町総務課　☎ 0778-47-8000

このコーナーに掲載する消費者団体を募集しています。

## 消費生活のご相談は…

**福井県消費生活センター**　☎ 0776-22-1102　FAX 0776-22-8190
〒 910-0858　福井市手寄１丁目４-１（AOSSA７階）

**福井県嶺南消費生活センター**　☎ 0770-52-7830　FAX 0770-52-7831
〒 917-0069　小浜市小浜白鬚112（つばき回廊業務棟３階）

（個人情報苦情相談も受け付けています。）

受付時間
9:00～17:00

**土･日曜日も相談を受け付けています**

**福井県消費生活センターホームページ**
http://www.pref.fukui.lg.jp/doc/shohic/index.html

※市消費者センター、町相談コーナーでも受け付けています。

消費者ホットライン　**0570-064-370**
身近な消費生活相談窓口につながります。

発　行／福井県安全環境部県民安全課
〒 910-8580　福井市大手３－１７－１
☎ 0776-20-0287
FAX 0776-20-0633

ふくい　健康長寿の福井